

Paris, 19 Kasım 2019

### **Coface'ın broker firmalar için kullanıma açtığı yeni arayüz: Broker Portal**

***Coface broker firmalara yönelik yeni portalını uygulamaya koyarak dünya genelindeki ortaklarına işlerini geliştirmeleri için yeni bir deneyim sunuyor.***

Coface Grubunun kapsadığı ülkelerden 42'sinde kullanılabilir durumda olan Broker Portal, Coface'ın broker firmalar için sunduğu dijital bir platformdur. Bu modern ve kullanımı kolay portal, aracılardan faaliyetlerinin yönetimini optimize etmelerine olanak tanımaktadır. Portal, aracılara üst düzey bir hizmet sunmak ve aracılardan memnuniyetlerini en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen Coface tarafından geliştirilmiştir.

#### ***Daha iyi müşteri portföy yönetimi***

Broker Portal, birçok cihaz (bilgisayar, tablet, vs.) üzerinden Coface ekosisteminden kesintisiz olarak ulaşılabilecek bilgiler için tek ve merkezi bir giriş noktasıdır. Portal sayesinde broker firmalar artık müşterilerinin durumu ile ilgili daha iyi bir görünüme ulaşabilmekte ve müşterileri hakkında daha fazla bilgiyi elde edebilmektedir. Bu sayede işletme yönetimleri kolaylaşmakta, müşteri portföy yönetimi bakımından günlük performansları geliştirmekte, aynı zamanda Coface ekiplerinden daha fazla destek alabilmektedirler.

#### ***Müşteriler için veri kalitesi***

Broker Portalın uygulamaya girmesi ile birlikte, Coface'ın veri kalitesi ile ilgili kapsamlı çalışmaları sayesinde broker firmalar artık yüksek katma değerli verilere ulaşıyorlar. Yeni portalın geliştirilmesi, Coface'ın dünya genelinde 50.000'den fazla müşterisi hakkında tuttuğu verileri önemli ölçüde geliştirmiş, aynı zamanda bu verilerin güvenilirliğini arttırmıştır. Küresel bir program müzakere eden bir broker firma, dünya genelinde yaklaşık 100 ülkede portföyündeki tüm bilgilere ulaşabilecektir. Bu alacak sigortası sektöründe bir ilk teşkil etmektedir! Türkiye'deki AU Grubunun üyesi olan TCI Sigorta Brokerliği Yöneticisi Tolga Aktolga portal ile ilgili olarak şunları belirtiyor: "Bu araç, müşteri ilişkileri ve yenileme oranları üzerinde olumlu bir etki yaratacaktır. Portal sayesinde müşterilerimize daha hızlı ve daha proaktif bir şekilde hizmet verebileceğiz."

#### ***Broker firmalarla birlikte geliştirildi***

Grubun dünya genelindeki ortakları ile birlikte ve onlar için geliştirilen Broker Portal, Coface'ın broker firmalar ile yürüttüğü ayrıcalıklı ilişkiyi mükemmel bir şekilde ortaya koymaktadır. Portal kullanımı ile ilgili ölçümleri yapmak ve ihtiyaçlarını karşılamak için yapılabilecek iyileştirmeleri tespit etmek amacıyla, geliştirme aşamasında bir grup beta test kullanıcısı portalı denedi. Aon Fransa'nın Ticari Alacak, Siyasi Risk, Kefalet ve Birleşme-Satın Alma Başkanı Louis Bollaert portal ile ilgili olarak "Broker Portalının kullanım kolaylığı ve ergonomisi, aracı hemen sahiplenmemizi sağladı" dedi.

#### ***Coface'ın dönüşümünün sembolü***

Coface CEO'su Xavier Durand portal hakkında şunları söyledi: "Broker Portalının uygulamaya konulması, ana ortaklarımız ve Coface markasının elçileri olan aracılara üst düzey hizmet sunma konusundaki kararlılığımızın bir kanıtıdır. Çalışanlarımızın ve uluslararası ortaklarımızın esnek proje yönetimi sayesinde uygulanan bu girişim Coface'ın devam etmekte olan dönüşümünün bir örneğini oluşturmaktadır."



B A S I N B Ü L T E N İ

**MEDYA İRTİBAT:**

Verda YAKAR – T. +90 (212) 385 99 10 [verda.yakar@coface.com](mailto:verda.yakar@coface.com)

**Coface: Birlikte Ticareti Geliştirmek İçin**

70 yıllık deneyimi ve güçlü ağı, Coface'ı ticari alacak sigortası alanında ve küresel ekonomide bir referans noktası haline getirmiştir. Sektördeki en çevik küresel ticari alacak sigortası ortağı olma hedefiyle Coface uzmanları dünya ekonomisinin nabzını tutarak 50.000 müşterisinin başarılı, sürekli olarak büyüyen ve dinamik iş faaliyetleri geliştirmelerini desteklemektedir. Grubun hizmetleri ve çözümleri, şirketleri koruyarak hem yurt içi piyasalarda hem de ihracat pazarlarında satış yapma olanaklarını arttırmak için kredi kararları almalarına yardımcı olmaktadır. 2018 yılında Coface 100 ülkedeki yaklaşık 4.100 çalışanı ile 1,4 milyar €'luk bir ciro kaydetmiştir.

[www.coface.com.tr](http://www.coface.com.tr)

Coface SA. is listed on Euronext Paris – Compartment B  
ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA

