

Uzaktan Çalışma: Sanal Offshoring Sisteminin Riskleri ve Fırsatları

Paris, 29 Haziran 2021 – Uzaktan çalışma, Covid-19 pandemisi sırasında yeni norm olarak hayatımıza girdi. Krizden çıktığımız bu günlerde, bu kültürel değişim, gelişmiş ülkelerdeki şirketlerin personel giderlerini azaltmak için geliştirmekte olan ülkelerde yaşayan yetenekli insanları uzaktan çalışma yöntemiyle istihdam etmelerine olanak tanıyabilir. Coface, yüksek gelir düzeyine sahip ekonomilerde uzaktan yapılabilecek işlerin toplam sayısının yaklaşık 160 milyon, düşük ve orta gelir düzeyine sahip ekonomilerde uzaktan çalıştırılabilecek insanların sayısının ise yaklaşık 330 milyon olduğunu tahmin etmektedir. Coface, aynı zamanda, her 4 işin sadece 1 tanesi bile uzaktan yaptırılabilirse Fransız şirketlerinin personel giderlerinden %7 oranında tasarruf edebileceklerini de öngörmektedir.

Gelişmekte olan ekonomilerde, bu potansiyel sanal taşınma, gelişme ve büyümenin bir temeli haline gelebilir. Bu trendin olası kazananlarını tespit etmek amacıyla, Coface, dört temel kritere dayanan bir gösterge geliştirdi: İnsan sermayesi, personel giderinde rekabet gücü, dijital altyapı ve iş iklimi. Brezilya ve Polonya gibi diğer büyük geliştirmekte olan ülkelere olduğu gibi, başta Hindistan ve Endonezya olmak üzere Güneydoğu Asya bölgesi, bu konuda yüksek potansiyele sahip gibi gözükmemektedir. Yine de, sanal offshoring, gelişmiş ekonomilerdeki çalışanlar arasında ekonomik bir kaygı ve endişeye sebep olabilir ve bir politik risk kaynağı haline gelebilir.

Sanal offshoring sisteminin cazibesi

Son birkaç on yıllık dönem boyunca, sanayi faaliyetlerinin başka ülkelere kaydırılması ve global arz zincirlerinin yükselmesi, üretim verimliliğindeki artışın temel itici faktörlerinden biri olmuştur. Bununla birlikte, son yıllarda ise bu üretkenlik ve verimlilik kazançları bir düşme eğilimi içindedir.

Rekabet gücünü artırmaya ve maliyetleri düşürmeye devam edebilmek için, şirketler, geçmişte Bilgi Teknolojileri hizmetlerinde ve çağrı merkezlerinde yaptıkları gibi, diğer hizmetleri ve bilgi-yoğun faaliyetleri personel giderlerinin daha düşük olduğu ülkelere kaydırma eğilimi gösterebilirler. Coface, her 4 işin sadece 1 tanesi bile uzaktan yaptırılabilirse Fransız şirketlerinin personel giderlerinden %7 oranında tasarruf yapabileceklerini tahmin etmektedir.

Covid-19 pandemisiyle birlikte, Avrupa'da işgücünün yaklaşık %40'ı 2020 yılının ikinci çeyreğindeki ilk kapanma sırasında düzenli olarak uzaktan çalışmaya başladı. Bu çalışma tarzında işgüçlerinin üretkenliğine ilişkin olumlu ve şaşırtıcı sonuçları gören şirketler kısmen globalleştirilmiş bir sanal işgücü fikrine giderek daha fazla kapılıyorlar. A.B.D.'de, deniz aşırı ülkelere yaşayan tam-zamanlı uzaktan personelle çalışmak isteyen kuruluşların oranı pandemi öncesinde yüzde 12 iken yüzde 36'ya kadar çıktı.

Kaç tane iş uzaktan yapılabilir? Kaç tanesi başka ülkelere kaydırılabilir?

Bir ekonomi bilgi-yoğun hizmet faaliyetlerine ne kadar fazla dayanıyorsa, o ülkenin işgücünün uzaktan çalışma olanağı o kadar fazla olur. Ekim 2020'de ABD'li çalışanlarla yapılan bir anket çalışmasında, **üniversite mezunu katılımcıların %62'si işlerini uzaktan yapabileceklerini söylediler.** Uluslararası Çalışma Örgütü'ne göre, **gelişmekte olan ülkelerde işlerin sadece 13'ü uzaktan yapılabilir durumda iken, bu oran zengin ülkelerde %27'dir.**

Bununla birlikte, **bu, tüm işlerin sanal offshoring sistemine girebileceği anlamına da gelmez. Pek çok görev, kısmen işyerinde hazır bulunmayı, müşterilerle kişisel temas kurmayı ya da yerel kültürü iyi anlamayı gerektirmektedir.**

Zengin ve müreffeh ülkeler için, aynen sanayisizleşmenin popülizme yaptığı katkıda gördüğümüz gibi, **sanal offshoring sistemi de bir politik risk kaynağı haline gelebilir.** Global rekabetin baskıları, çok eğitilmiş çalışanlar arasında ekonomik kaygı ve endişeleri tahrik edebilir ve bu da politik kutuplaşmaya kapı açabilir.

Son olarak, **bazı gelişmekte olan ülkeler, sanal offshoring yatırımlarını çekmek açısından diğer ülkelere göre daha iyi bir konumdadır.** Bu trendin olası kazananlarını tespit etmek amacıyla, Coface, dört temel kritere dayanan bir gösterge geliştirdi; insan sermayesi, personel giderlerinde rekabet gücü, dijital altyapı ve iş iklimi. Hindistan, Brezilya ve Endonezya gibi ülkelerde potansiyel uzaktan çalışma adayları bulunmaktadır ve personel ücretleri çok düşüktür. Polonya gibi diğer ülkelerde ise mükemmel bir iş iklimi ve sağlam bir dijital altyapı bulunmaktadır. Çin ve Rusya teorik olarak ideal sanal offshoring destinasyonları gibi gözükmesine rağmen, batı dünyasında **giderek artan jeopolitik gerginlikler ve sibergüvenlik sorunları bu konuda önemli bir engel oluşturacaktır.**

Anket çalışmasının tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

MEDYA İRTİBAT:

Verda YAKAR – T. +90 (216) 251 99 10 verda.yakar@coface.com

Coface: Birlikte Ticareti Geliştirmek İçin

75 yıllık deneyimi ve güçlü ağı, Coface'ı ticari alacak sigortası alanında ve küresel ekonomide bir referans noktası haline getirmiştir. Sektördeki en çevik küresel ticari alacak sigortası ortağı olma hedefiyle Coface uzmanları dünya ekonomisinin nabzını tutarak 50.000 müşterisinin başarılı, sürekli olarak büyüyen ve dinamik iş faaliyetleri geliştirmelerini desteklemektedir. Grubun hizmetleri ve çözümleri, şirketleri koruyarak hem yurt içi piyasalarda hem de ihracat pazarlarında satış yapma olanaklarını arttırmak için kredi kararları almalarına yardımcı olmaktadır. 2020 yılında Coface 100 ülkedeki yaklaşık 4.450 çalışanı ile 1.45 milyar €'luk bir ciro kaydetmiştir.

www.coface.com.tr

Coface SA. is listed on Euronext Paris – Compartment B
ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA

